

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Alfa Nyílászáró Kft.

hatályos: 2024-11-27**Az Eladó (Vállalkozó) adatai**

Név: Alfa Nyílászáró Kft.

Székhely: 2112 Veresegyház, Szadai út 3.

Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Szadai út 3.

Üzlet, átvételi pont címe: 2112 Veresegyház, Szadai út 3.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 13-09-119733

Adószám: 14293726-2-13

Képviselő: Kerék Szilvia

Telefonszám: +36-28/387 084

E-mail: info(kukac)alfanyilaszaró.hu

Honlap: <http://nyilaszarokereskedes.hu>,
www.muanyagablak-ajto.hu<http://garazskapu-veresegyhaz.hu>,

Bankszámlaszám: 10700196 47712706 51100005

IBAN:

SWIFT kód:

1. Az Eladó szolgáltatása

Homlokzati műanyag, fa és alumínium nyílászárók, tetősík ablakok, beltéri ajtók, garázkapuk, redőnyök és szúnyoghálók, burkolatok forgalmazására (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az Alfa Nyílászáró Kft., mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és a vásárló, mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) között jelen dokumentumban foglalt rendelkezések alapján létrejött szerződéses jogviszonyt az Eladó által értékesítésre kínált homlokzati műanyag, fa és alumínium nyílászárók, tetősík ablakok, beltéri ajtók, garázkapuk, redőnyök és szúnyoghálók, burkolatok (a továbbiakban: Termék) és azok kiegészítőinek megrendelésére vonatkozóan.

2. Ajánlat, megrendelés

2.1. Az Eladó vállalja, hogy a Megrendelő az Eladó üzlethelyiségében vagy telefonon/emailen történő megkeresésére, a Megrendelő által megadott méretek, mennyiségek alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban Ajánlat) készít a Termék beszerzésére, elkészítésére, legyártatására, vonatkozóan, a megkeresésétől számított 1-10 munkanapon belül, mely Ajánlatot emailben elküld vagy a Megrendelőnek személyesen átad az üzlethelyiségében.

2.2. A részletes Ajánlat a Megrendelő által megadott paramétereknek a figyelembevételével készül. Az Ajánlat tartalmazza a Termék és kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, az Eladó általi becsült beépítési költségét – ha a Megrendelő azt kéri és amennyiben az előre meghatározható, továbbá tételesen a Termék bruttó vagy/és nettó eladási összegét. Az Ajánlat részletes leírásból és szöveges részből (email esetén levél) áll.

2.3. Az Ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 10 napig érvényes, amennyiben az Ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

2.4. Az Ajánlat minden esetben, az ajánlatkérés során a Megrendelő által megadott paramétereknek megfelelő Terméknek, a felsorolt kiegészítőknek az árát tartalmazza. Eladó általi beépítés esetében az Ajánlat tartalmazza az előzőekben meghatározottakon túl a Megrendelő által igényelt, becsült beépítés összegét is. Az ajánlat lehet rajzos vagy szöveges, illetve ezek kombinációja.

2.5. Amennyiben a Megrendelő az 2.3. pontban meghatározott időtartamon belül személyesen/írásban visszaigazolja Eladó részére az Ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, a tényleges megrendelés mindkét fél általi aláírásával történik (a továbbiakban: Megrendelés), mellyel érvényes szerződés jön létre a Felek között az Ajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan. Emailen történő megrendelés esetén a kiküldött Ajánlatra válaszlevélként a Megrendelő írásos visszaigazolásával jön létre a szerződés. Abban az esetben, ha a Megrendelő beépítést is kér az Eladótól, úgy Ajánlatnak a felmérést követő végleges Ajánlat tekintendő Megrendelésnek, melyet a fentiek szerint szintén vissza kell a Megrendelőnek igazolnia.

2.6. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az Ajánlat módosítása (a továbbiakban: Új Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor az Új Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

2.7. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.

2.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával egyben elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, a felmérés részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

2.9. A **Megrendelés annak elküldése után nem módosítható**, a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

3. Felmérés

3.1. Ha a Megrendelő az ajánlatkérés során nem tud pontos paramétereket, mennyiséget szolgáltatni a Termékre vonatkozóan, kérheti az ajánlatkéréskor, hogy az Eladó - díjfizetés ellenében- biztosítson szakembert a Termék paramétereinek pontos meghatározása céljából (felmérés). Ilyen esetben a szakember a Megrendelő által megadott címen, előre egyeztetett időpontban elvégzi a felmérést. A felmérés díja 10.000,- Ft + Áfa. Eladó alvállalkozói szerződéses jogviszonyban áll a felmérést/beépítést végző szakemberekkel, akiket saját hatáskörben ajánl ki Megrendelő részére.

3.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a felmérést, de adatot szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

3.3. Felmérés és beépítés igénylése esetén a felmérés során a Megrendelő köteles a helyszínen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes Termékeket milyen nyitás iránnyal, üvegezéssel, színnel és kiegészítőkkal kéri, ami a felmérés során készített felmérési dokumentumban rögzítésre kerül. Megrendelő köteles felelősséggel tájékoztatni a Felmérőt a nem látható, takart szerkezeti részek jellegéről, tulajdonságáról vagy kérheti - külön díjazás mellett a feltárást – amennyiben az nem okoz bárminemű épületállag vagy statikai problémát.

3.4. Ha a felmérést az Eladó által ajánlott beépítő végezte el, de a Megrendelő mégsem kéri az Eladótól a beépítést, úgy a Megrendelő a Termék átvételekor köteles a felmérési díjat megfizetni, ha azt a felméréskor nem fizette meg továbbá az Eladóval szemben reklamációval nem élhet a termék paramétereit illetően ha az a megrendelésnek megfelelően lett legyártva.

4. Beépítés

4.1. A Megrendelő által kért Ajánlat a beépítés árát abban az esetben tartalmazza, ha az egyértelműen feltüntetésre kerül az írásos ajánlatban és a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

4.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával/írásbeli elfogadásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek beépítéséről, a teljesítés határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

4.3. A beépítés az Eladó által biztosított szakemberrel előre egyeztetett időpontban történik azt követően, hogy Megrendelő 9.5. pont szerint a Termék II. részletét is rendezte.

5. Fizetés

5.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalás formájában vagy pénztári befizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó emailben vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásakor előlegszámlát állít ki, melyet emailen elküld a Megrendelő részére. Számlázási név és cím utólagos módosítására nincs lehetőség!

5.2. Pénztári befizetés esetén a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles az Előleget az Eladó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje a Megrendelés elfogadásától számított 3 nap.

5.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

5.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

5.5. A felmérés illetve a – az Eladó alvállalkozója által végzett – beépítés díja a felmérést, illetve a beépítést követően kerül megfizetésre készpénzben a felmérést vagy a beépítést végző szakember részére számla ellenében, a teljesítéssel egy időben.

5.6. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére Őt kötelezni lehet.

5.7. Az Eladónál lehetőség van arra, hogy a megvásárolt áru ne azonnal, hanem egy későbbi időpontban kerüljön kifizetésre. Ezt egy külső pénzügyi partner, a Péntech Financial Solutions Zrt. („Péntech”) közreműködésével nyújtja, annak PastPay nevű faktorálási fizetési módján keresztül. Ebben az esetben, ha a Megrendelő, a webes felületen fizetési módnak a PastPay-t (faktorálást) jelöli meg, és a Péntech vállalja az adott ügylet finanszírozását, úgy az Eladó által Megrendelő felé kiállított számlát a Péntech faktorálja, azaz az Eladó Megrendelő felé fennálló követelését megvásárolja és a számla ellenértékét a Megrendelő helyett az Eladónak megfizeti. Ilyenkor az Eladó részéről kiállított számla már tartalmazza a konstrukció egyedi jogi jellemzőit és a szükséges információkat is.

FONTOS, hogy a faktorálást követően a Megrendelő fizetési kötelezettsége a Péntech felé áll fenn, amelyet kizárólag a számlán megjelölt, Péntech-es számlaszámra tud teljesíteni. Fizetési kötelezettségének legkésőbb a számla lejáratí napján eleget kell tennie, ellenkező esetben 40 euró költségátalány kerül felszámításra. Megrendelő a PastPay használatával hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartási adatai (név, email cím, telefonszám) továbbításra kerüljenek a Péntech számára. Erre elsősorban azért van szükség, hogy az engedélyezéshez és a fizetés lebonyolításához szükséges információk, értesítések megküldésre kerüljenek a Megrendelőnek. A Péntech adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) találja. Abban az esetben, ha a Péntech nem vállalja az adott tranzakció finanszírozását, ez a fizetési mód nem elérhető a

Megrendelő számára. Természetesen a vásárlásra a Megrendelőnek továbbra is lehetősége van más fizetési mód választásával.

6. Szállítás

6.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínre szállítását, külsős fuvarozók kizajánlásával.

6.2. Az Eladó általi beépítés esetén vagy olyan Vállalkozó általi beépítés esetén, akit az Eladó ajánl a Megrendelő részére a termék kiszállítását a beépítés díja tartalmazza.

6.3. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

A kiszállítás díja a termékek kiszállítását a Megrendelő címére és a lerakodásban nyújtott segítségét tartalmazza, viszont nem tartalmazza az 5 méternél távolabbra vagy emeletre való felhordást. Csak kiszállítás esetén az áru rakodása Megrendelő feladata és felelőssége.

6.4. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék 9. pontban meghatározott átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről szállítólevél készül. A szállítólevél aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A szállítólevél aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Ezen időponttól Megrendelő köteles gondoskodni a szakszerű, sérülésmentes tárolásról, állagmegóvásról.

6.5. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a Megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

7. Szerződés teljesítése

7.1. A Megrendelésben foglaltak teljesítésének határidejéről Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő az 5.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani. A termékek szállítási határidejének megrendeléskor történő megadása tájékoztató jellegű, ezek esetleges gyártói kitolódásáért az Eladó felelősséget nem vállal, Eladót ezzel kapcsolatosan anyagi felelősség nem terheli.

7.2. Az Eladó a Megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. Az Eladó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.

Az Eladó a vállalt szerződéses határidőket csak a beszállítók és/vagy gyártók általi megfelelő és határidőben történő beszállítása esetén tudja teljesíteni.

Vis maior, harmadik fél elállása, illetve bármely más, az Eladó befolyásolási körén kívül eső esemény, amely az Eladó zavartalan teljesítését megakadályozza – különösen, de nem kizárólagosan az Eladó beszállítóinak késedelve, közlekedési- vagy üzemzavar, munkavállalói sztrájk, anyag- vagy energiahiány, járványok, állami szervek intézkedései, kivitel/behozatal korlátozása feljogosítja az Eladót arra, hogy a teljesítési határidőt meghosszabbítsa, vagy amennyiben a megrendelés teljesítése kétségessé válna, aránytalan nehézségbe ütközne, jelentős többletráfordítással lenne csak lehetséges, vagy lehetetlenné válna, az Eladónak jogában áll a megrendeléstől/szerződéstől egészen vagy részben elállni anélkül, hogy a Megrendelőnek kártérítési igénye keletkezne.

Vis maior körülménynek minősülnek mindazok a rendkívüli természeti események vagy körülmények, amelyek a szerződés megkötésének időpontjában nem voltak előre láthatóak, és nem volt elvárható, hogy megfelelő intézkedésekkel ezeknek a bekövetkezését az Eladó megakadályozza vagy elkerülje.

Vis maior körülménynek minősül továbbá az egész világot érintő koronavírus-járvány okozta megbetegedés (COVID-19) miatt előállt közegészségügyi helyzet, illetve annak minden olyan további következménye, amely a szerződés teljesítését akadályozhatja, gátolhatja vagy késleltetheti, kifejezetten ideértve azokat a körülményeket és következményeket is, amelyek a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában még nem voltak előre láthatók. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a beszállítási láncolat vagy az üzemi működés zavarai, fuvarozási nehézségek, az alapanyag vagy energia-beszerezés akadályai, a munkavégzés felfüggesztése vagy korlátozása közhatalmi vagy munkáltatói intézkedéssel, emberi erőforrás hiánya, hatósági intézkedések, hatósági engedélyek megszerzésével összefüggő fennakadások stb.

A fenti esetek bármelyikében az Eladó vagy az érintett beszállítójának a nyilatkozata elegendő és egyben szükséges is a vis maior helyzet igazolására.

8. Teljesítés lehetetlenné válása

8.1. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

8.2. Ha a lehetetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.

8.3. Ha a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

8.4. Ha a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

9. A termék átadás-átvétele

9.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) Eladóhoz történő megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon.

9.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó üzlethelyiségében, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással/beépítéssel rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

9.3. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és az Eladó általi beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. A Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

9.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania. ***Megrendelés tekintetében kizárólag az ajánlatban rögzített adatok a mérvadók.***

9.5. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 5 naptári napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 5 naptári napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződösszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

9.6. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

9.7. Amennyiben a Megrendelő saját maga intézi a beépítést, és a jelen ÁSZF 9.1. pontjában írt értesítéstől számított 5 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról nem rendelkezik, az Eladó a 6. naptól tárolási díjat számít fel, melynek mértéke minden megkezdett hónapra számolva a rendelés bruttó értékének 1%-a, de minimum 20.000,- Ft/hó.

Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 1 hónapon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és az 1 hónapot követően tovább értékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette. Az Eladó által vállalt beépítés esetén 30 napot követően kerül felszámításra a tárolási díj, melynek összege a rendelés bruttó értékének 1 %-a, de minimum 20.000,- Ft/hó

összeg. Minden megkezdett hónap után a teljes díjat ki kell fizetni, ha a beépítés a Megrendelő hibájából csúszik.

10. Jótállás, szavatosság

10.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén 10.000,- forintot elérő és annál magasabb eladási árnál az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet előírásai szerinti jótállási kötelezettség terheli az Eladót.

10.2. Az eljárási szabályokat a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

10.3. Fogyasztónak nem minősülő személlyel kötött (vállalkozások közötti) szerződés esetén a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadóak. [Ptk XXIV. Fejezet]

10.4. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

10.5. Termékszavatosság

10.5.1. Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő igényét a Ptk 6:168 -170.§-ában foglaltak szerint.

10.5.2. Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.5.3. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

10.5.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.5.5. A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

10.5.6. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnök kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

10.5.7. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

10.5.8. A gyártó vagy az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, vagy forgalmazta,
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

10.5.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.6. Jótállás

10.6.1. Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőt a Megrendelés leadását megelőzően részletesen tájékoztatja. A jótállási jegy minden esetben a Termék átadásával egy időben átadásra kerül a Megrendelő részére.

10.6.2. A jótállás kezdő időpontja – amennyiben a Termék beépítését nem az Eladó végzi – a Termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama Termékenként és gyártónként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

10.6.3. Amennyiben a termék beszerelését az Eladó vagy az Eladó alvállalkozója végzi, az a nap, amikor a Termék szakszerű beszerelése megtörtént és a felek részéről az átadás-átvétel megtörtént. A jótállás időtartama – az Eladó általi beépítés esetén is – termékenként változhat, vásárláskor közlendő.

10.6.4. Az Eladó mentesül a jótállási illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, a Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. Továbbá ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be (például erős páraakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mészs, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén). Az Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződés szerű teljesítése után keletkezett.

11. Beépítés

11.1. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és az Eladó által biztosított szakember végzi a beépítést, a Megrendelő az átadás-átvételt megjelölt helyen, a beépítést követően köteles átadás-átvételt végrehajtani. A Megrendelő köteles a munka megkezdését megelőzően a Terméket megvizsgálni és amennyiben sérülést vagy bármilyen hibát vesz észre a Terméken, köteles megtagadni a hibás Termék beépítését, lerakását.

11.2. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

11.3. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem az Eladó végzi a beépítést, a Megrendelő a Termék átadás-átvételét követően a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

12. Kárveszély

12.1. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

12.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor az Eladó a Terméket a fuvarozónak átadja.

13. Jogviták

13.1. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a felek kikötik a Vállalkozás székhelye szerinti Bíróság illetékességét.

13.2. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Tartalomjegyzék

2024-11-27 napjától hatályos

1	Cégadatok	1 oldal
	Az eladó szolgáltatása	1 oldal
2	Ajánlat, megrendelés	2 oldal
3	Felmérés	3 oldal
4	Beépítés	3 oldal
5	Fizetés	4 oldal
6	Szállítás	5 oldal
7	Szerződés teljesítése	5 oldal
8	Teljesítés lehetlenné válása	6 oldal
9	A termék átadás-átvétele	7 oldal
10	Jótállás, szavatosság	8 oldal
11	Beépítés	9 oldal
12	Kárveszély	10 oldal
13	Jogviták	10 oldal